



**Neue Kundenbewertung**

5,00 von 5  
★★★★★

„Lieber Dirk, danke für deine tolle Schulung. Dein Training, deine Art und deine Motivation sind unglaublich toll. Danke danke danke“

 Proven Expert



Kundenmeinungen der letzten 12 Monate

**VON KUNDEN EMPFOHLEN 2023**

Mehr Infos 

 Proven Expert

Qausal – Die Personal- und Umsatzenwickler

 Proven Expert

**Kundenbewertungen**

★★★★★

**SEHR GUT**

100% Empfehlungen

414 Bewertungen

24.12.2023 [Mehr Infos](#) 

Kundenmeinungen der letzten 12 Monate

**TOP EMPFEHLUNG 2024**

Mehr Infos 

 Proven Expert

Kundenmeinungen der letzten 12 Monate

**TOP DIENSTLEISTER 2024**

Mehr Infos 

 Proven Expert

## Qausal®-People Development

Mit Persönlichkeit und Know-How in die Zukunft

*Seminare / Workshops / Coachings / Inhouse-Trainings / Online-Trainings*

Produktinformationen 2025

**Qausal GmbH**  
**Büro Marburg**  
Brunnenweg 13  
35274 Kirchhain  
Tel: +49/6422/944975-1  
info@qausal.de  
www.qausal.de

**Qausal GmbH**  
**Büro Hanau**  
Hessen-Homburg-Platz 1  
63452 Hanau  
Tel: +49/6055/896 55-10  
Fax: +49/6055/896 55-11  
info@qausal.de  
www.qausal.de

**Qausal GmbH**  
**Rechtliche Informationen**  
Geschäftsführung: Dirk Rögner-Bäcker,  
Nicolai Bauer, Patrick Wayne Kubiack  
Steuernummer: 020 241 50758  
Finanzamt Giessen  
USt.-IdNr.: DE282557631

**Bankverbindung**  
Sparkasse Marburg-Biedenkopf  
Konto: 550 171 58  
Blz: 533 500 00  
IBAN: DE08 5335 0000 0055 0171 58  
BIC: HELADEF1MAR

## Inhalt

---

Dienstleistung.....	3
Ziele, die Sie mit Qausal®-Trainings erreichen.....	4
Darum lohnen sich Qausal® Trainings.....	4
Einsatzbereiche.....	5
Maßnahmen vor und nach einem Training.....	6
Zusatzoptionen für Sie als Hotelier.....	6
Qausal® – Seminarübersicht (Online und Präsent).....	7
Investitionen.....	9
Der schnellste Weg zu Ihrem persönlichen Informationsgespräch.....	9



**Qausal GmbH**  
**Büro Marburg**  
Brunnenweg 13  
35274 Kirchhain  
Tel: +49/6422/944975-1  
info@qausal.de  
www.qausal.de

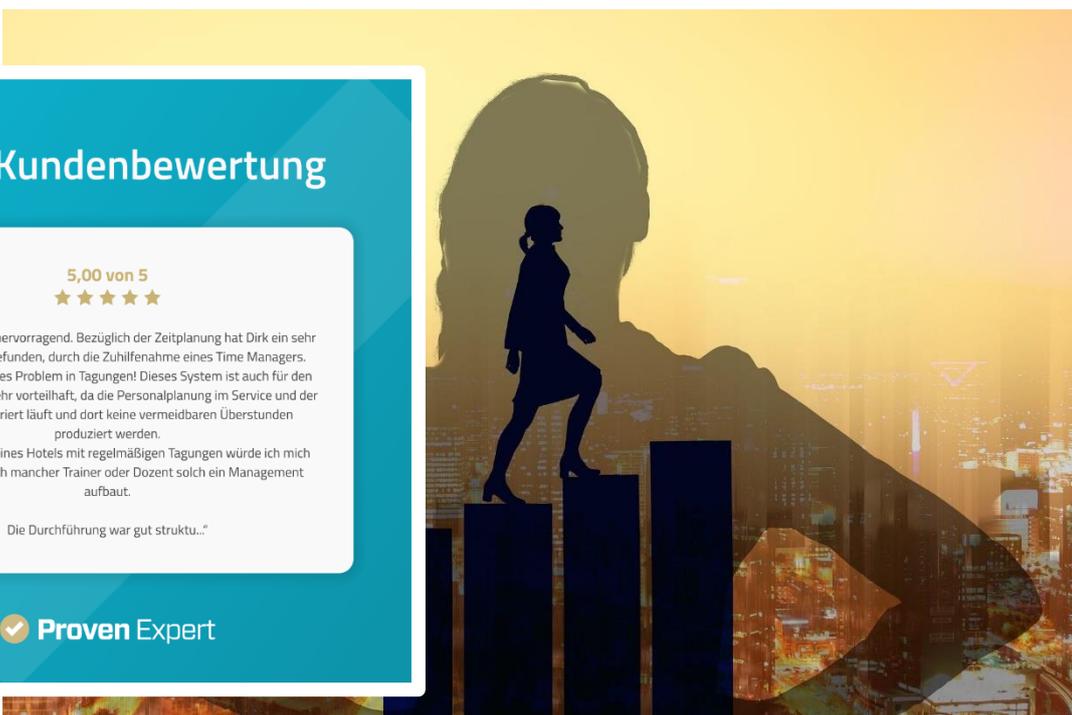
**Qausal GmbH**  
**Büro Hanau**  
Hessen-Homburg-Platz 1  
63452 Hanau  
Tel: +49/6055/896 55-10  
Fax: +49/6055/896 55-11  
info@qausal.de  
www.qausal.de

**Qausal GmbH**  
**Rechtliche Informationen**  
Geschäftsführung: Dirk Rögner-Bäcker,  
Nicolai Bauer, Patrick Wayne Kubiack  
Steuernummer: 020 241 50758  
Finanzamt Giessen  
USt.-IdNr.: DE282557631

**Bankverbindung**  
Sparkasse Marburg-Biedenkopf  
Konto: 550 171 58  
Blz: 533 500 00  
IBAN: DE08 5335 0000 0055 0171 58  
BIC: HELADEF1MAR

## Dienstleistung

- Qausal®-Trainings, Workshops und Coachings zielen in erster Linie darauf ab, dass Ihre Mitarbeiter\*innen mehr Umsatz für Ihr Unternehmen generieren.
- Um dieses Ziel zu erreichen, kann ein Training unterschiedliche Einzelziele verfolgen: Es kann informieren, zu Verhaltensänderungen führen, den/die Mitarbeiter\*in befähigen oder auch dabei helfen, persönliche Barrieren zu überwinden.



### Neue Kundenbewertung

5,00 von 5  
★★★★★

„Der Aufbau war hervorragend. Bezüglich der Zeitplanung hat Dirk ein sehr gutes System gefunden, durch die Zuhilfenahme eines Time Managers. Das ist ein häufiges Problem in Tagungen! Dieses System ist auch für den Austragungsort sehr vorteilhaft, da die Personalplanung im Service und der Küche strukturiert läuft und dort keine vermeidbaren Überstunden produziert werden.  
Als Küchenchef eines Hotels mit regelmäßigen Tagungen würde ich mich freuen wenn sich mancher Trainer oder Dozent solch ein Management aufbaut.“

Die Durchführung war gut strukturiert...

 **Proven Expert**

3

- Die Trainingsmaßnahmen sind hoch praxisorientiert, basieren auf intensiver Gruppeninteraktion und werden von erfahrenen Trainern mit langjähriger Expertise in der Hotelbranche durchgeführt. **Dieses Konzept hat das Vertrauen unserer Kunden gewonnen und spiegelt sich in einer Weiterempfehlungsquote von 100 % wider.**
- Vor jedem Training steht ein umfassendes Gespräch, in dem wir gemeinsam Ihre konkreten Ziele definieren.
- Bei der Auswahl der Trainingsthemen und der Trainingsmethodik lassen wir uns vor allem vom Wissensstand der Teilnehmer leiten und passen Inhalte und Methodik entsprechend an.
- Somit ist ein Höchstmaß an Qualität, Motivation und Zufriedenheit gesichert.
- Und das Gute: Qausal®-Trainings finden in **Ihren eigenen Räumen, an einer Location Ihrer Wahl oder auch online statt.** Somit haben Sie die volle Flexibilität, selbst wenn das Reisen Ihrer Mitarbeiter mal nicht möglich oder gewünscht ist.



**Qausal GmbH**  
**Büro Marburg**  
 Brunnenweg 13  
 35274 Kirchhain  
 Tel: +49/6422/944975-1  
 info@qausal.de  
 www.qausal.de

**Qausal GmbH**  
**Büro Hanau**  
 Hessen-Homburg-Platz 1  
 63452 Hanau  
 Tel: +49/6055/896 55-10  
 Fax: +49/6055/896 55-11  
 info@qausal.de  
 www.qausal.de

**Qausal GmbH**  
**Rechtliche Informationen**  
 Geschäftsführung: Dirk Rögner-Bäcker,  
 Nicolai Bauer, Patrick Wayne Kubiack  
 Steuernummer: 020 241 50758  
 Finanzamt Giessen  
 USt.-IdNr.: DE282557631

**Bankverbindung**  
 Sparkasse Marburg-Biedenkopf  
 Konto: 550 171 58  
 Blz: 533 500 00  
 IBAN: DE08 5335 0000 0055 0171 58  
 BIC: HELADEF1MAR

## Ziele, die Sie mit Qausal®-Trainings erreichen

- Die folgenden Ziele verfolgen unsere Kunden:
  - Umsatzsteigerung
  - Umsatzsicherung
  - Prozessoptimierung
  - Verhaltensänderung
  - Verhaltensoptimierung
  - Persönlichkeitsentwicklung
  - Resilienz
  - Stresstabilität
  - Führungskompetenz
  - Gastorientierung
  - ...und vieles mehr



## Darum lohnen sich Qausal® Trainings

- **Langjährige Erfahrung** als Erfolgsgarant
  - Mit mehr als 30 Jahren Berufserfahrung spricht Dirk Bäcker die Sprache der Branche
- **Ausbildungen**
  - Eine fundierte Aus- sowie zahlreiche Weiterbildungen im Bereich Persönlichkeitsentwicklung, Psychologie, Verkauf und Management runden die Qualifikationen von Dirk Bäcker ab
- **Begeisterte Kunden**
  - Eine Weiterempfehlungsquote von 100% ist Ihr Garant für zufriedene und motivierte Seminarteilnehmer\*innen
- **Hohe Praxiskompetenz**
  - Aus der Praxis für die Praxis. Durch die operative Durchführung von allen Verkaufsrelevanten Aspekten der Hotellerie lebt die Qausal®GmbH stets am Puls der Zeit.
  - Aktuelle Anforderungen und Marktveränderungen bilden die Basis unserer Trainings.
  - Das hebt Qausal®-Trainings deutlich von allen anderen Trainings der Branche ab.
- Wir leben die **eigene Weiterbildung**
  - Mehrere Wochen im Jahr befinden sich unsere Trainer auf Weiterbildung, um so jeweils aktuelles Wissen weitergeben zu können.
- **Wissensvermittlung** durch gemeinsame Erarbeitung
  - Die Trainings leben von Praxishnähe und dem Austausch mit den Teilnehmern.
  - Denn nur Dinge, die man selbst erarbeitet und erlebt hat, bleiben nachhaltig in Erinnerung.

Kundenmeinungen der letzten 12 Monate	Kundenmeinungen der letzten 12 Monate	Kundenmeinungen der letzten 12 Monate
<b>VON KUNDEN EMPFOHLEN 2023</b>	<b>TOP EMPFEHLUNG 2024</b>	<b>TOP DIENSTLEISTER 2024</b>
Mehr Infos ⓘ	Mehr Infos ⓘ	Mehr Infos ⓘ
Proven Expert	Proven Expert	Proven Expert



- **Wissen für unterwegs**
  - Unsere **Trainingsunterlagen stehen digital zur Verfügung**, so dass jede/r Teilnehmer\*in diese auch bequem von unterwegs lesen kann.
- **Performance-Trainings** durch Kamera-Coaching und Voice-Coaching
  - Durch persönliches Coaching vor der Kamera oder auch über eine Telefonanlage geben wir direkt umsetzbares Praxiswissen.
- **Wir kommen zu Ihnen**
  - Sie wollen Ihr Team an einem Ort schulen ohne Reisekosten zu verursachen? Dann kommen wir gerne zu Ihnen und Sie bleiben flexibel.
  - Alternativ dazu kommen Sie in unsere Büroräume oder wir treffen uns online.
- **Disziplin, Qualität und die richtige Einstellung**
  - Jeder einzelne Kunde ist uns wichtig.
  - Denn jeder Kunde wird individuell und professionell betreut.
  - Sie und Ihre Anforderungen bilden unsere Messlatte für Qualität.
  - Erst wenn Sie zufrieden sind, haben wir unser Ziel erreicht.
- Training über die Landesgrenzen hinweg
  - Gerne führen wir die Trainings auch weltweit durch.
- **Flexibilität** als Grundverständnis
  - Das Leben ist wechselhaft. Und natürlich gehen wir auf Ihre Situationen ein. Denn nichts ist so beständig wie der Wandel und daher zeigen wir uns bewusst flexibel.
- **Individuelle Leitfäden** für den Erfolg Ihrer Teams
  - In unseren Trainings erarbeiten Ihre Mitarbeiter sofort anwendbare Leitfäden und Argumentationshilfen.
  - So ist das Wissen direkt nach dem Training umsetzbar.
- **Motivationsschub** durch engagierte Trainer
  - Training und Persönlichkeitsentwicklung sind unsere Leidenschaft. Das spürt jede/r Teilnehmer\*in im Training und geht hochmotiviert zurück in den Arbeitsalltag
- Wir begeistern unsere Kunden durch unsere exzellente Branchenkenntnis, unser großes Know-how, individuelle Lösungen und nachhaltigen, messbaren Erfolg.

## Einsatzbereiche

- Einzelreservierung (Zimmerverkauf)
- Gruppenreservierung (Gruppenverkauf)
- Veranstaltungsverkauf
- Sales
- Management
- Front-Office
- Housekeeping
- Restaurant

**Geeignet für Basis-Mitarbeiter\*innen, Führungskräfte und Top Management**

**Qausal GmbH**  
**Büro Marburg**  
 Brunnenweg 13  
 35274 Kirchhain  
 Tel: +49/6422/944975-1  
 info@qausal.de  
 www.qausal.de

**Qausal GmbH**  
**Büro Hanau**  
 Hessen-Homburg-Platz 1  
 63452 Hanau  
 Tel: +49/6055/896 55-10  
 Fax: +49/6055/896 55-11  
 info@qausal.de  
 www.qausal.de

**Qausal GmbH**  
**Rechtliche Informationen**  
 Geschäftsführung: Dirk Rögner-Bäcker,  
 Nicolai Bauer, Patrick Wayne Kubiack  
 Steuernummer: 020 241 50758  
 Finanzamt Giessen  
 USt.-IdNr.: DE282557631

**Bankverbindung**  
 Sparkasse Marburg-Biedenkopf  
 Konto: 550 171 58  
 Blz: 533 500 00  
 IBAN: DE08 5335 0000 0055 0171 58  
 BIC: HELADEF1MAR



## Maßnahmen vor und nach einem Training

- Kennenlernen Ihres Hotels und Ihrer Anforderungen durch den Trainer von Qausal.
- Gemeinsame Definition Ihrer Ziele und der gewünschten Resultate.
- Erstellung von:
  - Trainingsunterlagen digital und in Farbe
  - Namenslisten
  - Zertifikate
  - Maßnahmenpläne
- Durchführung der Trainingsmaßnahme
- Versand eines Fotoprotokolls an alle Teilnehmer
- Versand der Maßnahmenpläne
- Auswertung der Maßnahme anhand einer detaillierten Auswertungsmatrix
- Nachgespräch mit dem Auftraggeber

## Zusatzoptionen für Sie als Hotelier

- Onboarding neuer Mitarbeiter
  - Training und Coaching neuer Mitarbeiter in Ihren Verkaufsbüros.
- Coaching on the job
  - Direkte Hilfestellung für Ihre Teams - persönlich und individuell.
- Effizienz-Check
  - Überprüfung und Optimierung von Prozessen und Standards.
- Fach- und Persönlichkeitstrainings
  - Empowerment Ihrer Teams durch Trainings mit Zufriedenheitsgarantie.
- Quality-Checks
  - Überprüfung Ihrer Service-Qualität durch emotionale Quality-Checks.
- Reservierungszentrale auf Zeit
  - Annahme von eingehenden Reservierungs-Anfragen.



## Qausal® – Seminarübersicht (Online und Präsent )

### Führungs-Trainings



#### Leadership for young leaders

Eben noch Mitarbeiter – heute Chef.  
 Wie bereiten Sie den Wandel in der Verantwortlichkeit professionell vor und wie sehen die ersten Schritte als junge Führungskraft aus? (2 Tage)



#### Werte-Wandel = Führungswandel

Für alle, die bereits Führungserfahrung aufweisen können und nun ihr Wissen und ihre Kompetenzen vertiefen wollen.  
 Wer Menschen führen will, sollte zunächst einmal sich selbst führen. Doch wie führt man in einer Welt, in der sich Werte schneller wandeln als in früheren Jahren? (2 Tage)



#### Meetings effizient leiten

Optimieren Sie Ihre Meeting-Kompetenz! Sind Sie bereit, Meetings effizient zu leiten? In unserem Seminar lernen Sie praxisnahe Methoden, um Besprechungen zielführend zu gestalten und Zeit effektiv zu nutzen. Perfekt für erfahrene Führungskräfte! (1 Tag)



#### Leadership nach dem DISG-Modell

Entfesseln Sie Ihr Leadership-Potenzial! Unser Training, basierend auf dem DISG-Persönlichkeitsmodell, ermöglicht persönliche Führung mit individuellem Feingefühl. Lernen Sie, die Vielfalt der Persönlichkeits- und Verhaltensmerkmale zu nutzen und effizient zu führen. Erobern Sie die Führungsspitze! (2 Tage)

### Basic-Trainings



#### Fit for Hospitality

Herzlich willkommen in der Welt der Gastfreundschaft! Unser Einsteiger-Training 'Fit for Hospitality' öffnet die Türen für Quereinsteiger und Youngster. Erfahren Sie die Grundlagen, um in der vielfältigen Branche erfolgreich zu starten. Entdecken Sie Ihre Leidenschaft für Gastgeber-Qualitäten und herausragende Dienstleistungen. (1 Tag)

### Persönlichkeits-Trainings



#### Power-Mindset

Entfesseln Sie Ihr Power-Mindset! Entdecken Sie die beeindruckende Macht Ihres Unterbewusstseins. In unserem Seminar erleben Sie, wie mentale Stärke und positive Denkmuster Ihre Erfolge prägen. Machen Sie sich bereit für transformative Veränderungen! (1 Tag)



#### Ihre Persönlichkeit zählt

DISG enthüllt Ihr Potenzial! Erkennen Sie die Stärken Ihrer Persönlichkeit und nutzen Sie sie gezielt. Unser Training ermöglicht Ihnen, andere treffsicher einzuschätzen und im Kundenkontakt zu brillieren. Ein Must-Have für Erfolg im Umgang mit Menschen! (2 Tage)



#### Mit Energie durchs Leben

Erleben Sie Vitalität pur! Entdecken Sie im Seminar 'Mit Energie durchs Leben' das persolog® EnergyFactors-Modell und seine Wirkung. Optimieren Sie Ihre persönlichen Energie-Faktoren und meistern Sie die Energiestrukturen von Teams und Organisationen. Mehr Energie, mehr Erfolg! (2 Tage)



#### Resilienz

Blieben Sie stark und erfolgreich! Entdecken Sie im Seminar die Kraft der Resilienz in unsicheren Zeiten. Lernen Sie, Stress zu meistern, sich anzupassen und gestärkt aus Krisen hervorzugehen. Entwickeln Sie mentale Stärke, emotionale Intelligenz und soziale Kompetenz für nachhaltigen Erfolg. (1 Tag)

### Kommunikations-Trainings



#### Kommunikation in digitalen Zeiten

Die Macht persönlicher Kommunikation in digitalen Zeiten! Lernen Sie, menschliche Verbindungen zu stärken und wertebasierte Gespräche zu führen. Unser Training zeigt Ihnen, wie Sie in der digitalen Ära wirkungsvoll kommunizieren, Beziehungen vertiefen und nachhaltigen Erfolg erzielen. (1 Tag)



### Fit for Phone

Fit for Phone: Ihr Einsteiger-Training für perfekten Kunden- und Gast-Kontakt am Telefon. Entdecken Sie professionelle Telefon-Techniken, meistern Sie Gespräche souverän und bauen Sie langfristige Kundenbeziehungen auf. Ideal für einen erfolgreichen Start in der Hospitality! (1 Tag)



### Zeitmanagement

Zeitmanagement für mehr Erfolg und Balance! Unser Training zeigt Ihnen bewährte Methoden, um Zeit effektiv zu nutzen, Prioritäten zu setzen und produktiv zu bleiben. Steigern Sie Ihre Effizienz, reduzieren Sie Stress und schaffen Sie Raum für das, was wirklich zählt. Starten Sie Ihre Zeitreise zum Erfolg! Für Einsteiger und Fortgeschrittene. (1 Tag)

## Verkaufs-Trainings



### Zimmer-Verkauf am Telefon

Boosten Sie Ihren Hotelumsatz! Unser Training zum Zimmerverkauf am Telefon umfasst Upselling, Entkräftung gängiger Einwände und Strategien zur Steigerung der Realisierungsquote. Stärken Sie Ihren Direktvertrieb, erhöhen Sie die Umsätze und lassen Sie Ihren Erfolg durch die Decke gehen! (1 Tag)



### Veranstaltungs-Verkauf

Erfolgreich Events verkaufen! Unser Training hebt Sie vom Wettbewerb ab, steigert die Realisierungsquote Ihres Hauses und Sie gewinnen Neukunden am Telefon. Lernen Sie, hohe Preise souverän durchzusetzen und sämtliche Kundeneinwände zu entkräften. Erzielen Sie maximale Erfolge im Veranstaltungs-Verkauf und sichern Sie Ihre Spitzenposition in der Hotellerie! (2 Tage)



### Tele-Sales Einstieg

Starten Sie durch im Tele-Sales! Unser Training bietet beste Vorbereitung, effektive Leitfäden und perfekte Gesprächseinstiege für Ihren Erfolg. Überwinden Sie müheles gängige Einwände und erzielen Sie beste Resultate am Telefon. Entdecken Sie Ihre Vertriebsstärke und lassen Sie Ihre Karriere durchstarten! (2 Tage)



### Beschwerdemanagement – Nie wieder sprachlos

Beschwerdemanagement ohne Grenzen! Unser Training macht Sie sprachgewandt und souverän. Lernen Sie, Beschwerden professionell zu behandeln, Kunden zu begeistern und Konflikte zu meistern. Nie wieder sprachlos – werden Sie zum Experten in der Kundenzufriedenheit! (1 Tag)



### Konfliktmanagement

Konfliktmanagement: Meistern Sie die Kunst der Konfliktlösung! In unserem Training lernen Sie, Konflikte konstruktiv anzugehen, Kommunikation zu verbessern und harmonische Lösungen zu finden. Steigern Sie Ihr Konflikt-Know-how für eine harmonische und produktive Arbeitsumgebung. (1 Tag)



### Kundenakquise mit dem DISG-Modell

Entdecken Sie das Geheimnis erfolgreicher Kundenakquise! Unser Seminar zeigt Ihnen, wie Sie mit dem faszinierenden DISG-Modell die individuellen Bedürfnisse Ihrer potenziellen Kunden verstehen und gezielt ansprechen. Lernen Sie, nachhaltige Kundenbeziehungen aufzubauen und Ihren Erfolg zu steigern. Seien Sie dabei und erleben Sie eine transformative Erfahrung! (2 Tage)



### Sales Organisation

Sales-Organisation: Die Zukunft des Verkaufs! In Zeiten knapper Verkäufer ist Top-Vorbereitung unerlässlich. Unser Training ist ein Must-Have für angehende Vertriebsprofis, die den Verkauf von Grund auf meistern wollen. Erfahrene Trainer vermitteln essenzielle Fähigkeiten und Strategien für nachhaltigen Erfolg im persönlichen Vertrieb in der Hotellerie. (1 Tag)



### Tele-Sales Follow-Up – Das Deal-Closer-Training

Dieses Deal-Closer-Training baut auf dem 'Telesales Einstieg' auf. Verfeinern Sie Ihre Fähigkeiten und setzen Sie das Gelernte in die Praxis um. Entdecken Sie fortgeschrittene Strategien, um Abschlüsse zu forcieren, Kundenloyalität aufzubauen und Verkaufserfolge zu maximieren. Werden Sie zum unverzichtbaren Profi im Tele-Sales!





### Tele-Sales Fortgeschrittene

Für Hotelvertriebsprofis auf dem Erfolgsweg! Vertiefen Sie Ihr Können und erlernen Sie außergewöhnliche Techniken, die direkt zum Entscheider führen und überzeugen. Unser Training kombiniert bewährte Sales-Strategien mit Power-Mind-Techniken der Profis. Steigern Sie Ihre Vertriebsperformance und erreichen Sie bahnbrechende Erfolge in der Hotellerie! (1 Tag)



### So überzeugen Sie Jeden

Entfesseln Sie Ihr Präsentationspotenzial! In unserem 2-tägigen Training erlernen Sie bewährte Tricks und Kniffe für überzeugende Präsentationen beim Kunden oder im eigenen Haus. Entwickeln Sie Selbstbewusstsein, souveränes Auftreten und eine mitreißende Rhetorik. Überzeugen Sie vor jedem Publikum professionell und gewinnen Sie nachhaltig Vertrauen und Begeisterung! (2 Tage)

## Investitionen

- Präsenz-Trainingstage werden berechnet zwischen 3.950,00 € und 5.900,00 € (abhängig von Thema und Zielgruppe).
- Preise variieren, wenn es sich um reine Online-Trainings handelt. Die Preise können tagesaktuell in unserem [Online-Seminar-Kalender](#) eingesehen werden. Sie variieren zwischen 69,00 € und 399,00 €.
- Video-Trainingskurse sind verfügbar bereits ab 59,00 € pro Lizenz.
- Fahrtkosten werden bei Präsenz-Trainings separat berechnet.
- Alle genannten Konditionen verstehen sich rein netto zuzüglich Umsatzsteuer.

## Der schnellste Weg zu Ihrem persönlichen Informationsgespräch

- Sie möchten sich weiterführend informieren?
- Dann suchen Sie sich direkt unter diesem Link einen Termin aus, und lassen Sie uns gemeinsam schauen, wie wir Sie und Ihr Team ins Optimum führen können.
- Wir freuen uns auf Sie: <https://qausal.de/termin-buchen/>



# Termin buchen

